

## **SITI WEB DEL COMUNE DI PESARO, RAPPORTO DI CONFORMITA' AI REQUISITI TECNICI DELLA LEGGE N.4 - 9 GENNAIO 2004**

Le pagine del sito istituzionale e dei siti tematici del Comune di Pesaro sono state progettate e realizzate rispettando le linee guida pubblicate dal CNIPA (Centro Nazionale per l'Informatica nelle Pubblica Amministrazione) a seguito della approvazione della Legge Stanca (Legge n. 4 del 9 gennaio 2004) che indica "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici". Sempre a seguito di tale Legge, il D.M. 8 Luglio 2005 "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici" stabilisce i requisiti tecnici di accessibilità.

Con la Circolare n. 32 del 6 settembre 2001, "Criteri e strumenti per migliorare l'accessibilità dei siti web e delle applicazioni informatiche", frutto del lavoro del team di esperti costituito nel luglio 2000, l'AIPA ha specificato i criteri da rispettare nella progettazione e nella manutenzione dei sistemi informativi pubblici al fine di garantire l'accessibilità. Tale circolare si raccorda con la Circolare n. 3 del 13 marzo 2001 emanata dal Dipartimento della Funzione Pubblica, sull'accessibilità dei siti web delle pubbliche amministrazioni.

Di seguito riportiamo i **22 punti di controllo** della Verifica Tecnica della Legge 4/2004 (Allegato A del D.M. 8 luglio 2005) con indicazione delle modalità con le quali sono stati soddisfatti i requisiti di accessibilità.

### **Requisito n. 1**

**Enunciato:** Realizzare le pagine e gli oggetti al loro interno utilizzando tecnologie definite da grammatiche formali pubblicate nelle versioni più recenti disponibili quando sono supportate dai programmi utente. Utilizzare elementi ed attributi in modo conforme alle specifiche, rispettandone l'aspetto semantico. In particolare, per i linguaggi a marcatori HTML (Hypertext Markup Language) e XHTML (eXtensible Hypertext Markup Language):

a) per tutti i siti di nuova realizzazione utilizzare almeno la versione 4.01 dell'HTML o preferibilmente la versione 1.0 dell'XHTML, in ogni caso con DTD (Document Type Definition - Definizione del Tipo di Documento) di tipo Strict;

b) per i siti esistenti, in sede di prima applicazione, nel caso in cui non sia possibile ottemperare al punto a) è consentito utilizzare la versione dei linguaggi sopra indicati con DTD Transitional, ma con le seguenti avvertenze:

1) evitare di utilizzare, all'interno del linguaggio a marcatori con il quale la pagina è realizzata, elementi ed attributi per definirne le caratteristiche di presentazione della pagina (per esempio, caratteristiche dei caratteri del testo, colori del testo stesso e dello sfondo, ecc.), ricorrendo invece ai Fogli di Stile CSS (Cascading Style Sheets) per ottenere lo stesso effetto grafico;

2) evitare la generazione di nuove finestre; ove ciò non fosse possibile, avvisare esplicitamente l'utente del cambiamento del focus;

3) pianificare la transizione dell'intero sito alla versione con DTD Strict del linguaggio utilizzato, dandone comunicazione alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie e al Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Il sito istituzionale e i siti tematici sono realizzati con linguaggio a marcatura XHTML 1.0 e CSS 3. Il rispetto della correttezza formale e semantica delle pagine è stato verificato con il servizio di validazione automatica del W3C. Dove non si è potuto rispettare tale correttezza formale, si è però verificato che ciò non fosse un ostacolo alla fruizione dei contenuti e che non ci fossero perdite di funzionalità, continuando quindi a garantire il pieno accesso alle informazioni del sito.

## **Requisito n. 2**

**Enunciato:** Non è consentito l'uso dei frame nella realizzazione di nuovi siti. In sede di prima applicazione, per i siti Web esistenti già realizzati con frame è consentito l'uso di HTML 4.01 o XHTML 1.0 con DTD frameset, ma con le seguenti avvertenze:

- a) evitare di utilizzare, all'interno del linguaggio a marcatori con il quale la pagina è realizzata, elementi ed attributi per definirne le caratteristiche di presentazione della pagina (per esempio, caratteristiche dei caratteri del testo, colori del testo stesso e dello sfondo, ecc.), ricorrendo invece ai Fogli di Stile CSS (Cascading Style Sheets) per ottenere lo stesso effetto grafico;
- b) fare in modo che ogni frame abbia un titolo significativo per facilitarne l'identificazione e la navigazione; se necessario, descrivere anche lo scopo dei frame e la loro relazione;
- c) pianificare la transizione a XHTML almeno nella versione 1.0 con DTD Strict dell'intero sito dandone comunicazione alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie e al Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Il sito istituzionale e i siti tematici sono realizzati con linguaggio a marcatura XHTML 1.0 dove il tag frame non è consentito, quindi strutture di pagina di questo tipo non sono presenti. Fa eccezione la sola pagina di visualizzazione della webcam di Piazza del Popolo del sito istituzionale e la pagina "Procedimenti e modulistica" Suap Edilizia Produttiva Pesaro e Unione Pian del Bruscolo del sito tematico del SUAP.

## **Requisito n. 3**

**Enunciato:** Fornire una alternativa testuale equivalente per ogni oggetto non di testo presente in una pagina e garantire che quando il contenuto non testuale di un oggetto cambia dinamicamente vengano aggiornati anche i relativi contenuti equivalenti predisposti; l'alternativa testuale equivalente di un oggetto non testuale deve essere commisurata alla funzione esercitata dall'oggetto originale nello specifico contesto.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Per ogni oggetto non testuale che abbia scopi informativi, viene fornita un' alternativa testuale equivalente.

## **Requisito n. 4**

**Enunciato:** Garantire che tutti gli elementi informativi e tutte le funzionalità siano disponibili anche in assenza del particolare colore utilizzato per presentarli nella pagina.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Tutti i contenuti e le funzionalità del sito istituzionale e dei siti tematici sono identificabili e raggiungibili al di là del colore che li identifica. Le pagine non perdono alcuna informazione, anche se si disabilitano i colori di formattazione associati.

## **Requisito n. 5**

**Enunciato:** Evitare oggetti e scritte lampeggianti o in movimento le cui frequenze di intermittenza possano provocare disturbi da epilessia fotosensibile o disturbi della concentrazione, ovvero possano causare il malfunzionamento delle tecnologie assistive utilizzate; qualora esigenze informative richiedano comunque il loro utilizzo, avvertire l'utente del possibile rischio prima di

presentarli e predisporre metodi che consentano di evitare tali elementi.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Non si usano oggetti o scritte lampeggianti né per scopi informativi né per scopi estetici.

### **Requisito n. 6**

**Enunciato:** Garantire che siano sempre distinguibili il contenuto informativo (foreground) e lo sfondo (background), ricorrendo a un sufficiente contrasto (nel caso del testo) o a differenti livelli sonori (in caso di parlato con sottofondo musicale); evitare di presentare testi in forma di immagini; ove non sia possibile, ricorrere agli stessi criteri di distinguibilità indicati in precedenza.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** I contrasti e le differenze di colore fra primo piano e sfondo sono sempre sufficientemente elevati, la verifica viene fatta con strumenti di analisi automatica.

### **Requisito n. 7**

**Enunciato:** Utilizzare mappe immagine sensibili di tipo lato client piuttosto che lato server, salvo il caso in cui le zone sensibili non possano essere definite con una delle forme geometriche predefinite indicate nella DTD adottata.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Non è stato fatto uso di mappe sensibili all'interno del sito istituzionale e dei siti tematici.

### **Requisito n. 8**

**Enunciato:** In caso di utilizzo di mappe immagine lato server, fornire i collegamenti di testo alternativi necessari per ottenere tutte le informazioni o i servizi raggiungibili interagendo direttamente con la mappa.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Nel sito istituzionale e nei siti tematici non sono presenti mappe sensibili lato server.

### **Requisito n. 9**

**Enunciato:** Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti dalla DTD adottata per descrivere i contenuti e identificare le intestazioni di righe e colonne.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Tramite gli strumenti di creazione tabelle messi a disposizione dal cms di gestione del portale ogni tabella utilizza i tag avanzati dedicati all'accessibilità. In particolare le tabelle dati sono state marcate per identificare le celle d'intestazione di righe o colonne con l'elemento "th", differenziandole dalle normali celle di contenuto "td".

### **Requisito n. 10**

**Enunciato:** Per le tabelle dati usare gli elementi (marcatori) e gli attributi previsti nella DTD adottata per associare le celle di dati e le celle di intestazione che hanno due o più livelli logici di intestazione di righe o colonne.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Non vengono create tabelle dati che abbiano due o più livelli logici di intestazione di righe o colonne.

### **Requisito n. 11**

**Enunciato:** Usare i fogli di stile per controllare la presentazione dei contenuti e organizzare le pagine in modo che possano essere lette anche quando i fogli di stile siano disabilitati o non supportati.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Nel sito istituzionale e nei siti tematici si realizza la separazione tra contenuto informativo e presentazione formale attraverso l'uso dei fogli di stile. Disabilitando i fogli di stile i contenuti continuano ad essere comprensibili e possono essere letti agevolmente.

### **Requisito n. 12**

**Enunciato:** La presentazione e i contenuti testuali di una pagina devono potersi adattare alle dimensioni della finestra del browser utilizzata dall'utente senza sovrapposizione degli oggetti presenti o perdita di informazioni tali da rendere incomprensibile il contenuto, anche in caso di ridimensionamento, ingrandimento o riduzione dell'area di visualizzazione o dei caratteri rispetto ai valori predefiniti di tali parametri.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** I contenuti si adattano al ridimensionamento della finestra del browser; il layout completamente liquido è stato studiato affinché la pagina si ridimensioni in maniera liquida senza perdita di comprensibilità da una dimensione minima dell'area di visualizzazione inferiore a 800x600 pixel a dimensioni maggiori. Inoltre vengono usate grandezze dei caratteri relative, quindi l'utente può agevolmente modificare la grandezza dell'intero layout senza che vi siano fastidiose sovrapposizioni.

### **Requisito n. 13**

**Enunciato:** In caso di utilizzo di tabelle a scopo di impaginazione, garantire che il contenuto della tabella sia comprensibile anche quando questa viene letta in modo linearizzato e utilizzare gli elementi e gli attributi di una tabella rispettandone il valore semantico definito nella specifica del linguaggio a marcatori utilizzato.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Non sono state utilizzate tabelle a scopo di impaginazione.

### **Requisito n. 14**

**Enunciato:** Nei moduli (form), associare in maniera esplicita le etichette ai rispettivi controlli, posizionandole in modo che sia agevolata la compilazione dei campi da parte di chi utilizza le tecnologie assistive.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Nelle form le etichette sono state associate correttamente ai rispettivi campi da compilare.

### **Requisito n. 15**

**Enunciato:** Garantire che le pagine siano utilizzabili quando script, applet, o altri oggetti di programmazione sono disabilitati oppure non supportati; ove ciò non sia possibile fornire una spiegazione testuale della funzionalità svolta e garantire una alternativa testuale equivalente, in modo analogo a quanto indicato nel requisito n. 3.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Il sito istituzionale e i siti tematici funzionano anche senza l'uso di script o applet o altri oggetti di programmazione. La verifica è stata condotta

manualmente disabilitando gli stessi script e accertando la corretta funzionalità delle pagine e che non vi siano perdite di informazioni significative.

#### **Requisito n. 16**

**Enunciato:** Garantire che i gestori di eventi che attivano script, applet o altri oggetti di programmazione o che possiedono una propria specifica interfaccia, siano indipendenti da uno specifico dispositivo di input.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Il sito istituzionale e i siti tematici sono navigabili anche disattivando gli script.

#### **Requisito n. 17**

**Enunciato:** Garantire che le funzionalità e le informazioni veicolate per mezzo di oggetti di programmazione, oggetti che utilizzano tecnologie non definite da grammatiche formali pubblicate, script e applet siano direttamente accessibili.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Le pagine non veicolano informazioni attraverso l'uso di tecnologie differenti dal codice XHTML.

#### **Requisito n. 18**

**Enunciato:** Nel caso in cui un filmato o una presentazione multimediale siano indispensabili per la completezza dell'informazione fornita o del servizio erogato, predisporre una alternativa testuale equivalente, sincronizzata in forma di sotto-titolazione o di descrizione vocale, oppure fornire un riassunto o una semplice etichetta per ciascun elemento video o multimediale tenendo conto del livello di importanza e delle difficoltà di realizzazione nel caso di trasmissioni in tempo reale.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Non vi sono contenuti multimediali indispensabili per la completezza dell'informazione.

#### **Requisito n. 19**

**Enunciato:** Rendere chiara la destinazione di ciascun collegamento ipertestuale (link) con testi significativi anche se letti indipendentemente dal proprio contesto oppure associare ai collegamenti testi alternativi che possiedano analoghe caratteristiche esplicative, nonché prevedere meccanismi che consentano di evitare la lettura ripetitiva di sequenze di collegamenti comuni a più pagine.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Ogni link ipertestuale ha una destinazione leggibile. Abbiamo istruito i redattori ad evitare inserimenti di contenuti testuali dei link poco significativi se letti fuori contesto, e ad evitare link con lo stesso testo che portano a pagine differenti.

#### **Requisito n. 20**

**Enunciato:** Nel caso che per la fruizione del servizio erogato in una pagina è previsto un intervallo di tempo predefinito entro il quale eseguire determinate azioni, è necessario avvisare esplicitamente l'utente, indicando il tempo massimo consentito e le alternative per fruire del servizio stesso.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Le pagine possono essere fruite senza alcun problema di temporizzazione che ne pregiudichi l'efficienza.

## **Requisito n. 21**

**Enunciato:** Rendere selezionabili e attivabili tramite comandi da tastiera o tecnologie in emulazione di tastiera o tramite sistemi di puntamento diversi dal mouse i collegamenti presenti in una pagina; per facilitare la selezione e l'attivazione dei collegamenti presenti in una pagina è necessario garantire che la distanza verticale di liste di link e la spaziatura orizzontale tra link consecutivi sia di almeno 0,5 em, le distanze orizzontale e verticale tra i pulsanti di un modulo sia di almeno 0,5 em e che le dimensioni dei pulsanti in un modulo siano tali da rendere chiaramente leggibile l'etichetta in essi contenuta.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** I link sono selezionabili con ogni dispositivo sia nel sito istituzionale che nei siti tematici. La spaziatura verticale e orizzontale tra link di una lista o consecutivi è gestita dal foglio di stile in modo che la distanza minima di almeno 0,5 em tra gli elementi sia rispettata. Inoltre il sito istituzionale del Comune di Pesaro dispone di 17 tasti di accesso rapido (vedere relativa sezione [AccessKey](#)).

## **Requisito n. 22**

**Enunciato:** In sede di prima applicazione, per i siti esistenti, in ogni pagina che non può essere ricondotta al rispetto dei presenti requisiti, fornire un collegamento a una pagina che li rispetti, contenga informazioni e funzionalità equivalenti, e sia aggiornata con la stessa frequenza della pagina originale, evitando la creazione di pagine di solo testo. Il collegamento alla pagina accessibile deve essere proposto come scelta in modo evidente all'inizio della pagina non accessibile.

**Metodo e verifica per il rispetto del requisito:** Ogni pagina del sito istituzionale e dei siti tematici è redatta secondo le regole sull'accessibilità.